

*Guía para una*

# ESTANCIA ENCANTADA

Todo lo que necesitas saber para disfrutar de una experiencia mágica y armoniosa en nuestro hogar en la naturaleza.



Espacio Colibrí

# ÍNDICE



Bienvenida

2

Horarios: llegada y salida

3

Acceso a Espacio Colibrí

4

Fianza y DNI

5

Normas de la casa

6

Política de cancelación

7

Política de mascotas

8

Agradecimiento



Cierre

# Bienvenido, bienvenida!

Nos alegra que hayas elegido este rincón especial en la naturaleza para tu estancia. En Espacio Colibrí, cada detalle está pensado para brindarte una experiencia única de conexión, descanso y bienestar.

Para garantizar una convivencia armoniosa y que todos podamos disfrutar plenamente de este entorno mágico, hemos reunido en esta guía información importante sobre horarios, accesos, normas y políticas del alojamiento.

Te invitamos a leerla con calma y a vivir tu estancia con el mismo respeto y amor con los que este lugar ha sido creado.

# HORARIO

*Check-in*

El horario de check-in es entre las 15:00 y 20:00 horas.

*Check-out*

El check-out deberá realizarse antes de las 11:00 horas.

Si necesitas más flexibilidad, háznoslo saber con antelación, y haremos lo posible para ayudarte.

# ACCESO

Para llegar a nuestro mágico rincón en la montaña, es importante que tengas en cuenta algunos detalles sobre el último tramo del camino, ya que queremos que tu llegada sea lo más cómoda y agradable posible:

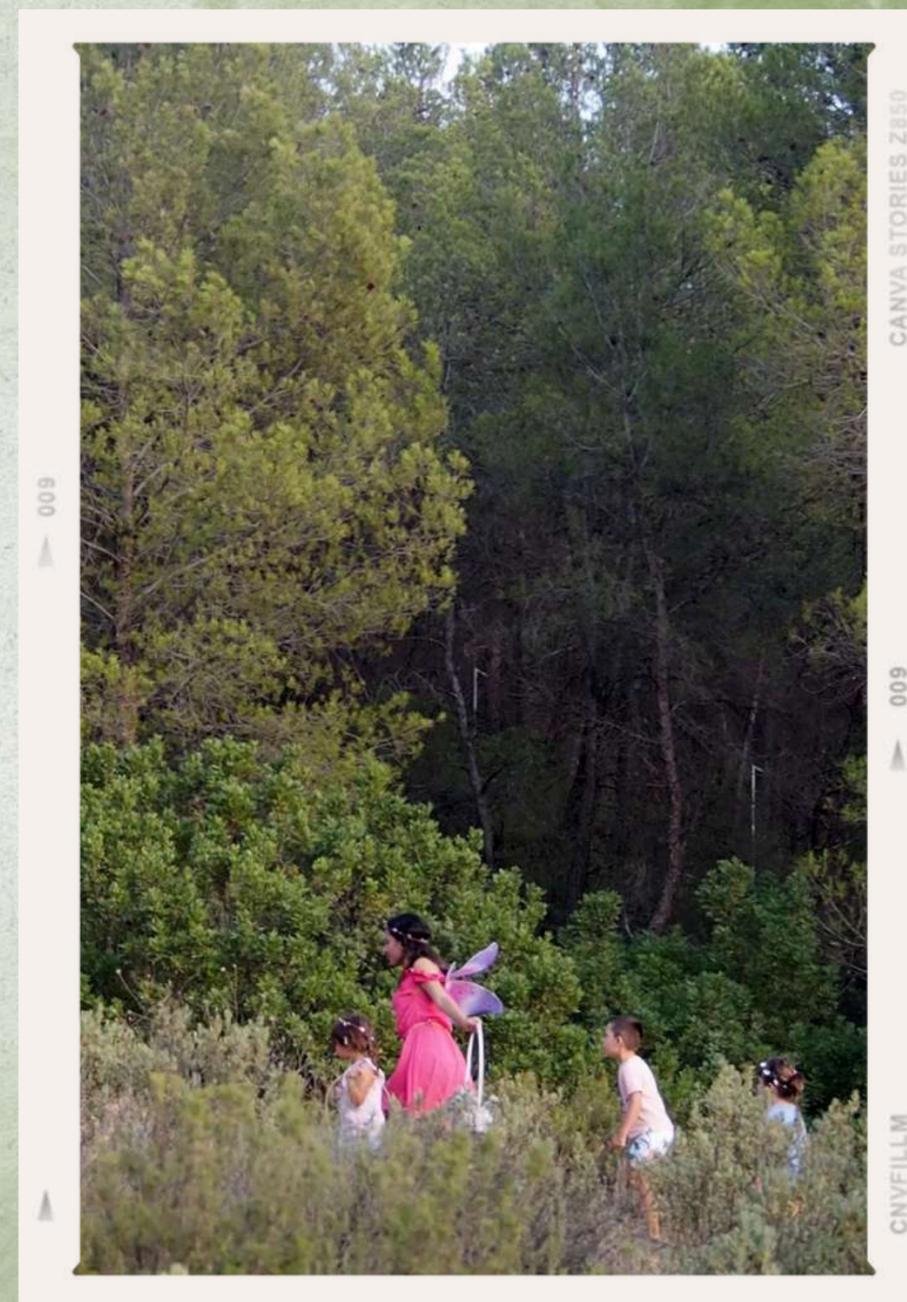
- ✓ **Camino de tierra:** El tramo final es un encantador camino de tierra que cruza el bosque. Aunque no es un camino asfaltado ni ancho, te prometemos que el destino merece la pena. La naturaleza que te rodeará durante el trayecto ya es parte de la experiencia.
- ✓ **Camino estrecho pero seguro:** El último tramo es transitable en una única dirección y no tendrás que preocuparte por cruzarte con otros coches, ya que este camino lleva exclusivamente a Espacio Colibrí.
- ✓ **Pequeños baches naturales:** Algunas piedras en el camino pueden provocar pequeñas vibraciones al pasar con el coche, pero no representan ningún riesgo. Te recomendamos conducir despacio y disfrutar del entorno.
- ✓ **¿Qué coche es adecuado?** La mayoría de los vehículos, incluidos turismos convencionales, pueden acceder sin problema. Si tu coche es especialmente bajo, te recomendamos que nos consultes para darte recomendaciones adicionales.

Al llegar a Espacio Colibrí, verás que este rincón mágico en la montaña es el lugar perfecto para desconectar y conectar con la naturaleza. Si tienes cualquier duda antes de tu llegada o necesitas indicaciones adicionales, no dudes en contactarnos.

¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso! Tu aventura en la naturaleza empieza desde el camino.

# RECUERDA

"Los caminos más hermosos no siempre son los más fáciles, pero son los que conducen a los rincones más mágicos. En cada curva, la montaña susurra su historia, y al final del trayecto, te espera un refugio de paz, naturaleza y encanto. Disfruta del viaje, porque cada paso te acerca a la belleza de lo auténtico."



Querido/a huésped,

Gracias por elegir Espacio Colibrí para tu estancia. Para garantizar que tu experiencia y la de futuros huéspedes sea siempre la mejor, te informamos de algunas condiciones importantes:

*fianza*

Se solicitará una fianza [desde 150 € hasta 300 € en función de los días de estancia que permanezca] que será devuelta dentro de un plazo máximo de 48 horas después de tu salida, siempre que no haya daños en la casa o su equipamiento. Esta cantidad se abonará por transferencia bancaria, bizum o efectivo al momento del check-in.

*DNI*

Para cumplir con la normativa legal y por motivos de seguridad, te pedimos que nos envíes una copia del DNI o documento de identidad de todos los huéspedes mayores de 16 años que se alojarán contigo. Este proceso es completamente confidencial y tiene como único fin cumplir con la normativa vigente.

*Por favor, ten en cuenta:*

**I**

Si durante la estancia se produjera algún desperfecto, la reparación o reposición se descontará de la fianza.

**2**

La casa debe ser entregada en las mismas condiciones de orden y limpieza en las que se recibió.

Estamos a tu disposición para cualquier duda que tengas antes de tu llegada.

¡Esperamos darte la bienvenida muy pronto!

# NORMAS COLIBRÍ

1

**Respeto por la naturaleza:** Al estar en un entorno protegido, te pedimos que no dejes basura y que respetes las plantas y animales del lugar.

2

**Prohibido arrancar o cortar plantas:** Ni en el jardín ni en el entorno natural. Esta norma es fundamental y además está protegida por ley.

3

**Silencio en horarios nocturnos:** Para preservar la tranquilidad del entorno y de las aves protegidas que anidan en nuestro bosque, te rogamos mantener el silencio entre las 22:00 y las 08:00 y evitar poner música a un volumen elevado.

4

**Uso responsable de recursos:** Dado que promovemos la sostenibilidad, por favor, haz un uso moderado del agua y la electricidad.

5

**Uso adecuado del inodoro:** No tires nada al inodoro. Todo el papel utilizado y cualquier otro material deben desecharse en la papelera del baño.

6

**Prohibido hacer fuego en el exterior:** Para proteger el entorno y evitar riesgos, está totalmente prohibido encender fuegos en las zonas exteriores.

7

**Prohibido fumar en interiores:** Para garantizar un ambiente limpio y saludable, no se permite fumar dentro de la casa. La única zona habilitada para fumar es el porche. Por favor, presta especial atención a las colillas y utiliza un vasito para almacenarlas antes de tirarlas a la basura.

8

**Mascotas:** Bajo solicitud expresa, podemos admitir mascotas bien educadas. Te pedimos que las vigiles para evitar daños en el entorno natural o en la casa. Si deseas llevar una mascota, debes informarnos primero para evaluar las condiciones.

9

**Respeto a los espacios compartidos:** Si compartes la estancia con otros huéspedes, por favor, respeta las zonas comunes y mantén el orden.

10

**Cuidado del material decorativo y de actividades:** Los materiales y recursos tanto de la casa como los destinados a actividades deben ser respetados y cuidados durante la estancia.

11

**Responsabilidad en el uso del mirador y zonas exteriores:** Asegúrate de utilizar las zonas al aire libre de manera segura y respetuosa.

12

**Dejar la casa en buenas condiciones:** Al finalizar la estancia, te pedimos que dejes la casa en las mismas condiciones de limpieza y orden en que la recibiste.

13

**Gestión de la basura:** Por favor, lleva contigo la bolsa de basura generada y deséchala en el contenedor correspondiente en el pueblo de Bullas, ya que no hay recogida de basura en la finca.

*Gracias por ayudar a mantener la magia de Espacio Colibrí viva para todos.*

# POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Cancelación  
**gratuita** hasta 14  
días antes de la  
llegada.

Si el huésped cancela  
entre 14 y 7 días  
antes de la llegada, se  
le cobrará el 50% del  
importe total.

Cancelaciones con  
menos de 7 días de  
antelación o no-  
show, se cobrará el  
**100%**.

# Política de Mascotas

En Espacio Colibrí, entendemos lo importante que pueden ser las mascotas para nuestros huéspedes. Por eso, estamos encantados de recibirlas bajo las siguientes condiciones:

1. **Solicitud previa obligatoria:** Para garantizar que podamos ofrecer la mejor experiencia tanto para ti como para otros huéspedes, te pedimos que nos informes previamente si deseas traer a tu mascota. Dependiendo del tamaño y el tipo de mascota, evaluaremos la solicitud y te confirmaremos las condiciones específicas.
2. **Mascotas bien educadas:** Solo se admiten mascotas que estén bien educadas, no causen daños y no supongan un riesgo para otros huéspedes o el entorno natural.
3. **Supervisión constante:** Las mascotas deben estar bajo tu supervisión en todo momento y no pueden quedar solas en el interior de la casa sin supervisión prolongada.

4. **Respeto al entorno natural:** Dado que nos encontramos en una zona protegida, es fundamental que las mascotas no molesten a la fauna local ni dañen la flora.
5. **Limpieza:** Te pedimos que recojas los desechos de tu mascota y los deposites en los contenedores correspondientes.
6. **Áreas específicas:** Hay ciertas zonas donde las mascotas no están permitidas, como el mirador durante las actividades organizadas o en áreas de descanso común cuando haya otros huéspedes presentes.
7. **Fianza adicional (si aplica):** Dependiendo del tipo de mascota y la duración de la estancia, podríamos solicitar una fianza adicional para cubrir posibles daños.

**Nota:**

**Nos reservamos el derecho de no admitir mascotas si no se cumplen estas condiciones.**

**Nuestra prioridad es preservar la tranquilidad y el respeto por el entorno.**

**Si tienes alguna pregunta adicional sobre esta política, ¡no dudes en contactarnos!**



Gracias por ser parte de esta historia mágica

En Espacio Colibrí creemos en la armonía entre las personas y la naturaleza. Tu respeto y cuidado hacen posible que este lugar siga siendo un refugio de bienestar, conexión y transformación.

Gracias por tu confianza y por contribuir a mantener la magia de este espacio.

*Te deseamos una estancia llena de momentos inolvidables.*

*¡Bienvenido/a a nuestro hogar en la naturaleza!*

*Disfruta tu*  
**ESTANCIA**



**Espacio Colibrí**